

ACTO DE GERENCIA GENERAL No. 237 DE 2020
(24 de marzo de 2020)

“POR MEDIO DEL CUAL SE AUTORIZA LA RECONEXION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE ENERGIA Y GAS A LOS USUARIOS DE ENERCA S.A. ESP, DERIVADO DEL ESTADO DE EMERGENCIA DECLARADO POR EL GOBIERNO NACIONAL Y LOS LINEAMIENTOS DADOS POR EL MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA”

La Gerente General de la Empresa de Energía de Casanare S.A. ESP, nombrada mediante Acta Junta Directiva No. 127 del 7 de mayo de 2018, en uso de sus facultades legales y estatutarias, en especial las conferidas en el Artículo 68 de los Estatutos y,

CONSIDERANDO:

Que la Empresa de Energía de Casanare S.A. E.S.P., es una sociedad anónima, constituida como Empresa de Servicios Públicos Mixta y sometida al régimen que establecen las leyes 142 y 143 de 1994.

Que la Organización Mundial de la Salud – OMS declaro el 11 de marzo del presente año, como pandemia el Coronavirus COVID-19, especialmente por la velocidad de su propagación, instando a los Estados a tomar las acciones urgentes para identificar, tratar, prevenir y mitigar el contagio.

Que el Ministerio de Salud y Protección Social mediante la Resolución 385 del 12 de marzo de 2020, declaró la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional.

Para afrontar la emergencia sanitaria declarada por el Gobierno Nacional por la presencia del COVID-19 en Colombia, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios impartió orientaciones a través de la Circular 20201000000084 a las empresas vigiladas con el fin de mantener niveles adecuados en la prestación y atención de sus usuarios en todo el país.

La superintendencia indico a las empresas que deben atender las recomendaciones emitidas por la presidencia de la república y las autoridades locales, dirigidas a evitar el contagio de sus colaboradores, sin afectar la prestación, en condiciones de continuidad y calidad, de los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía y gas.

Que mediante acto de Gerencia 217 del 16 de marzo de 2020, Enerca S.A. E.S.P.

modificó temporalmente la modalidad de atención al público como medida de prevención y contención del virus COVID 19, suspendiendo la atención al público de manera presencial, con el fin de acatar y atender las medidas sanitarias decretadas por el gobierno Nacional mediante la Directiva Presidencial 02 del 12 de marzo de 2020, garantizando la atención a las peticiones, quejas, reclamos y recursos de sus usuarios a través de los canales virtuales y líneas telefónicas, www.enerca.co.co, buzon.pqr@enerca.com.co, enerApp y chat corporativo del portal web, línea 115, 6344680, 018000910182.

Que teniendo en cuenta que con las medidas de prevención y mitigación del riesgo de contagio y propagación del virus COVID19, el país entró en aislamiento preventivo obligatorio en aras de reducir las probabilidades de la propagación del COVID-19, preservar la salud y la vida de los colombianos, atendiendo las recomendaciones de la OMS y en concordancia con la emergencia sanitaria declarada el 12 de marzo de 2020, por lo tanto, es deber de **ENERCA S.A ESP** atender y acatar las medidas sanitarias decretadas por el Gobierno Nacional mediante circular 0021 de 2020 del Ministerio de Trabajo, Decreto Presidencial 457 de 22 de marzo de 2020 *“Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público”*; y Decretos Departamentales 0114 de 22 de marzo de 2020 y 0115 del 23 de marzo 2020, por los cuales se adoptan medidas transitorias para garantizar el orden público en el Departamento de Casanare, con ocasión de la declaratoria de emergencia sanitaria efectuada por el señor Gobernador mediante Decreto 109 de 2020.

Que el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Minas y Energía impartió lineamientos, conminando a las Empresas de Servicios Públicos Domiciliarios a realizar la reconexión de los servicios de Energía, Gas y Acueducto, Aseo y Alcantarillado a todos los ciudadanos que tuvieran dichos servicios suspendidos por no pago, mientras esté vigente el Estado de Emergencia y el aislamiento preventivo obligatorio establecido a través del Decreto 457 del 22 de marzo de 2020.

Que en obediencia a los lineamientos establecidos por el Gobierno Nacional impartidos a través del Ministerio de Minas y Energía, la Empresa de Energía de Casanare S.A. E.S.P. suspenderá cortes de los servicios de energía y gas, realizando la reconexión de los usuarios de estratos 1, 2 y 3 residenciales que tenían suspendidos dichos servicios por el no pago de sus facturas, mientras permanezca vigente la Emergencia Sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Que en virtud de lo anterior, se establecen los lineamientos para el proceso de reconexión a los usuarios residenciales de energía y gas de estratos 1,2 y 3 en

obedecimiento a las directrices del Gobierno Nacional en materia de servicios públicos domiciliarios,

DECIDE:

ARTÍCULO PRIMERO: Se autoriza la **reconexión** de los usuarios de estratos 1, 2 y 3 residenciales que tenían suspendidos dichos servicios por el no pago de sus facturas, mientras permanezca vigente la Emergencia Sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social.

PARAGRAFO: Para los usuarios de estratos 1 y 2 por directrices del Gobierno Nacional, dicha reconexión no será cobrada al usuario y en el caso de los usuarios de estrato 3, dicho cobro quedara supeditado a lo que en esta materia establezca el Gobierno Nacional o en su defecto por lo establecido en el marco regulatorio.

ARTÍCULO SEGUNDO: La Gerencia Comercial, a través de la Dirección de Atención al Cliente y PQR deberá informar a la **Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios** y a la Profesional de Prensa para que realice de manera amplia la divulgación y publicaciones pertinentes a los usuarios de la empresa de Energía de Casanare ENERCA SA ESP.

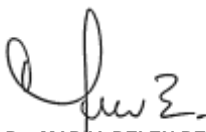
ARTÍCULO TERCERO: El presente Acto de Gerencia General, rige a partir de la fecha de su expedición y deroga las demás disposiciones que le sean contrarias.

Dado en la ciudad de Yopal, a los 24 días del mes marzo de 2020.

COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE



MARIA NIDIAN LARROTTA RODRIGUEZ
Gerente General ENERCA S.A. ESP



Vo. Bo. **MARJA BELEN BELTRAN LEON**
Asesora Jurídica