

PLAN DE ACCIÓN MACROPROCESO DISTRIBUCIÓN

PROCESO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIA	LINEA BASE	META	NORMAS TECNICAS APLICABLES	MARCO JURIDICO	ACTIVIDAD DE GESTIÓN	META POR ACTIVIDAD	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	RECURSOS PROPIOS	OTROS RECURSOS
REGULACION DE ENERGIA Y GAS	Mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión, generando resultados de eficacia, eficiencia y efectividad.	Documentación del proceso de Regulación de Energía y Gas dentro del sistema de gestión de calidad	80%	100%	ISO 9001	Regulacion CREG y SSPD	Identificación de actividades, riesgos y mecanismos de trazabilidad y control documental de acuerdo a los lineamientos de gestión de calidad	100%	31/05/2022	Asesor Regulacion y Contabilidad		X	
		Monitoreo al ente regulador y notificaciones de este a la compañía para estudiar la resolución en firme sobre la solicitud de cargos de distribución de Energía y Gas y ejecutar las solicitudes o reposiciones del caso	80%	100%	N/A	Resoluciones y leyes de servicios publicos	Monitoreo constante dentro del proceso de solicitud de cargos de distribución de Energía y gas de acuerdo a la metodología de la resolución CREG 202 de 2013 y Resolución CREG 015 de 2018, sus adiciones, y ejecutar la eventual reposición de dichos actos administrativos de la CREG	100%	Permanente	Asesor Regulacion	La solicitud de cargos ya fue presentada, se encuentra en estado de espera a las notificaciones por parte de la CREG para un eventual proceso de reposición	X	
		Estructurar el cumplimiento regulatorio a la comercialización y distribución del servicio de energía eléctrica en el departamento del Vichada	0%	100%	N/A	Resoluciones y leyes de servicios publicos	Estructurar el proceso de comercialización de energía incluyendo el cálculo tarifario. Estructurar el cumplimiento regulatorio aplicable a la distribución de energía en el sistema eléctrico relacionado con la interconexión Casanare - Vichada	100%	15/03/2022	Asesor Regulacion /Gerencia Comercial		X	
		Mantener informada permanentemente a la compañía de las actualizaciones regulatorias y asesorar en la implementación para su cumplimiento	0%	100%	N/A	Resoluciones y leyes de servicios publicos	Realizar consulta permanente de los canales de información en los cuales se publiquen las actualizaciones regulatorias y socializar oportunamente a las áreas involucradas de la compañía	100%	Permanente	Asesor Regulacion		X	
		Monitoreo a la plataforma CARPERLAC y aplicación de la resolución 015 del 2018 y resolución 036 del 2019	10%	100%	N/A	Resoluciones y leyes de servicios publicos	Presentación de Reportes de información a XM relativos a la aplicación de los cargos de distribución de energía cuando queden en firme para efectos de liquidación de los ingresos por dicho cargo. Monitoreo de los parámetros que publica XM	100%	Permanente	Asesor Regulacion	Cuando entre en firme los cargos propios de ENERCA	X	