

PLAN DE ACCIÓN MACROPROCESO DE APOYO COMERCIAL

| Quien?  | Que se va a hacer?   | para que se va hacer?  | en este temde se quien                             | Tecnón fundamento | Jurídico  | Como se va hacer?  | Cuando estara liso?  | Con \$\$\$ de?   |  |   |   |   |  |            |  |     |  |   |
|---|--|--|--|-------------------|---|--|--|--|--|---|---|---|--|------------|--|-----|--|---|
| PROCESO   | ESTRATEGIA   | OBJETIVO ESTRATÉGICO   | LINEA BASE   | META              | NORMAS TECNICAS APLICABLES                                | MARCO JURIDICO   | ACTIVIDAD DE GESTION   | META POR ACTIVIDAD                                     | FECHA DE CUMPLIMIENTO                                      | RESPONSABLE   | OBSERVACIONES   | RECURSOS PROPIOS  | OTROS RECURSOS                                   |            |  |     |  |   |
| GP - GESTIÓN PÉRDIDAS   | IMPLEMENTAR Y GESTIONAR UN SISTEMA DE MACROMEDICION EN EL SISTEMA DE DISTRIBUCION LOCAL  | 6. REDUCIR EL NIVEL DE PERDIDAS DE ENERGÍA Y GAS                     | 5  | 36                | RETIE   | Leyes 142, 143, CREG 015, CREG 172 de 2011   | REALIZAR BALANCES MENSUALES DE ENERGIA APOYADOS EN EL SOFTWARE ESPECIALIZADO EN PÉRDIDAS SISMAC. Realizar balances de energia de forma mensual para determinar las actividades prioritarias de gestión de perdidas con base en el indicador de pérdidas.                             | 36   | 31/12/2020   | Gerencia Comercial / Director Pérdidas / Analistas  |   | X   |  |            |  |     |  |   |
|   |  |  |  |                   |   |  | VERIFICACION DE ACOMETIDAS Y MEDIDORES DE USUARIOS SUJETOS A PROGRAMACION DIRECCIONADA POR EL EQUIPO DE ANALISTAS. Direccionamiento de 30 ordenes de trabajo diarias con alta probabilidad de recuperacion de energia.Serán soportadas con el mismo número de actas de verificación. | 4000   | 31/12/2020   | Gerencia Comercial / Director Pérdidas / Analistas  |   | X   |  |            |  |     |  |   |
|   |  |  |  |                   |   |  | INCLUSION DE NUEVOS USUARIOS AL SISTEMA. Inclusion de nuevos usuarios al sistema   | 2000   | 31/12/2020   | Gerencia Comercial / Director Pérdidas / Analistas  |   | X   |  |            |  |     |  |   |
|   |  |  |  |                   |   |  | JORNADA DE DETECCION DE PERDIDAS. Realizar barridos de inspección de instalaciones focalizados en sectores determinados por los balances de energia en acompañamiento del equipo de OYM  | 20   | 31/12/2020   | Gerencia Comercial / Director Pérdidas / Analistas  |   | X   |  |            |  |     |  |   |
|   |  |  |  |                   |   |  | REVISION Y ACTUALIZACION DE INVENTARIOS DE ALUMBRADO PÚBLICO. Garantizar la asignación de personal técnico para realizar actualización del 100% de los inventarios de AP con el fin de reducir el indicador de pérdidas.   | 14   | 31/12/2020   | Gerencia Comercial / Director Pérdidas / Analistas  |   | X   |  |            |  |     |  |   |
|   | REVISIÓN MEDIDAS ESPECIALES. SEGUIMIENTO Y CONTROL A USUARIOS DESTACADOS Y MEDIDAS DE FACTOR AMARRE USUARIO-TRANSFORMADOR. ACTUALIZAR Y AJUSTAR EL SISTEMA DE INFORMACIÓN COMERCIAL CON INFORMACIÓN REAL OBTENIDA EN TERRENO. (VINCULO CLIENTE - TRANSFORMADOR DE SISTEMA) | 6. REDUCIR EL NIVEL DE PERDIDAS DE ENERGÍA Y GAS                     | 448  | 500               | RETIE   | Código de Medida, CREG 038 2014  | Programación de revisiones periódicas a usuarios destacados y UNR  | 500  | 31/12/2020   | Director de Pérdidas / Analista Medida Sarmi e Indirecta                                      |   | X   |  |            |  |     |  |   |
|   | DISEÑAR E IMPLEMENTAR UN PLAN DE GESTION DE PERDIDAS PARA EL NEGOCIO DE GAS NATURAL DOMICILIARIO   | 6. REDUCIR EL NIVEL DE PERDIDAS DE ENERGÍA Y GAS                     | 108025   | 12.587            |   | CREG 015 de 2018 Num. 5.2.13.1 Literal c   | Mantener actualizada la vinculación de usuarios a las redes del SDL para garantizar la aplicación adecuada del esquema de incentivos y compensaciones.   | 12.587   | 31/12/2020   | Gerencia Comercial / Director Pérdidas / Analistas  |   | X   |  |            |  |     |  |   |
|   |  |  |  |                   |   |  | PLANEAR Y REALIZAR JORNADAS DE REVISIÓN CON LOS TÉCNICOS COMERCIALES PARA VERIFICAR EN TERRENO NOVEDADES DE FACTURACIÓN  | 100  | 31/12/2020   | Gerencia Comercial / Director Pérdidas / Supervisor de Gas                                    |   | X   |  |            |  |     |  |   |
|   |  |  |  |                   |   |  | VERIFICACION DE ACOMETIDAS Y MEDIDORES DE USUARIOS SUJETOS A PROGRAMACION DIRECCIONADA POR EL EQUIPO DE TÉCNICOS. Verificación de acometidas y medidores de usuarios sujetos a programación direccionada por el supervisor de Gas.   | 700  | 31/12/2020   | Gerencia Comercial / Director Pérdidas / Supervisor de Gas                                    |   | X   |  |            |  |     |  |   |
|   |  |  |  |                   |   |  | CORRECCION DE IRREGULARIDADES Y ANOMALIAS ENCONTRADAS EN TERRENO. Todas las irregularidades y anomalías encontradas en terreno deberán ser corregidas de manera inmediata, de lo contrario se suspenderá el servicio.  | 200  | 31/12/2020   | Gerencia Comercial / Director Pérdidas / Supervisor de Gas                                    |   | X   |  |            |  |     |  |   |
| INCLUSION DE NUEVOS USUARIOS AL SISTEMA, PARA LA REDUCCION DEL INDICE DE PERDIDAS DE GAS NATURAL. Inclusion de nuevos usuarios al sistema, para la reducción del índice de perdidas de gas natural. |  |  |  |                   |   |  | 130  | 31/12/2020   | Gerencia Comercial / Director Pérdidas / Supervisor de Gas |   | X   |   |  |            |  |     |  |   |
| GENERACION Y CONTROL DE CUENTAS PROVISIONALES, TEMPORALES Y CON CON FACTURACION POR PROMEDIO  | 6. REDUCIR EL NIVEL DE PERDIDAS DE ENERGÍA Y GAS   | 425  | 350  | CCU               | LEY 143   | GENERACION Y CONTROL DE CUENTAS PROVISIONALES, TEMPORALES. Verificar y Depurar de las cuentas provisionales existentes, cuales superan el periodo limite de 6 meses y proceder a notificar al usuario para su normalización. | 350  | 31/12/2020   | Director de Pérdidas / Liquidador de perdidas              |   | X   |   |  |            |  |     |  |   |
|   |  |  |  |                   |   | Verificación y depuración de cuentas con facturación por promedio  | 374  | 31/12/2020   | Director de Pérdidas / Liquidador de perdidas              |   | X   |   |  |            |  |     |  |   |
|   |  |  |  |                   |   | ACTUALIZACION DEL DIAGNOSTICO DE BARRIOS SUBNORMALES EXISTENTES EN LOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DE CASANARE   | 6. REDUCIR EL NIVEL DE PERDIDAS DE ENERGÍA Y GAS   | 18   | 4  | RETIE - NTC2050   | LEY 143   | Diagnóstico de barrios subnormales existente los Municipios del Departamento de Casanare, con el respectivo censo de cada uno de ellos. | 4  | 31/12/2020 | Gerencia Graf/ Gerencia Comercial/ Dir. Pérdidas |     | X  |   |
|   |  |  |  |                   |   |  |  |  |  |   |   | GESTION ADMINISTRATIVA PARA LA RECUPERACION Y RECUCION DE PERDIDAS  | 6. REDUCIR EL NIVEL DE PERDIDAS DE ENERGÍA Y GAS | 600        | 650  | CCU | Ley 142, 143, Código Penal Art. 256, CREG, SSPD                          | REALIZACION DE ACUERDOS DE PAGO COMO RESULTADO DE LAS REVISIONES. Realizar los procesos administrativos para la recuperacion de energia por concepto de fraudes e irregularidades, como resultado de las revisiones adelantadas en terreno por el equipo operativo. |
| CAMPAÑA PUBLICITARIA ANTIFRAUDE. Estrategias de comunicacion efectiva con los usuarios para prevenir el fraude de energia y gas   | 6  | 31/12/2020   | Gerencia Comercial / Director Pérdidas / Analistas |                   | X   |  |  |  |  |   |   |   |  |            |  |     |  |   |
| OS - OTROS SERVICIOS  | ACTUALIZACION INVENTARIO ARRENDAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DEPARTAMENTO DE CASANARE   | 5. OPTIMIZAR Y MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LOS NEGOCIOS               | 0  | 10                | Resolución CRC 4245 de 2013                               |  | * Solicitar al área técnica disponibilidad de personal para realizar inventarios en municipios remotos   | 100%   | 20/12/2020   | Gerencia Comercial / Director Transacciones Comerciales/ Direccion de Pérdidas                | Para el cumplimiento de esta actividad se requiere contar una cuadrilla exclusiva para realizar el inventario | X   |  |            |  |     |  |   |
|   |  |  |  |                   |   |  | * Solicitar cotización a empresas externas especializadas en el tema   | 100%   | 21/12/2020   |   |   |   |  |            |  |     |  |   |
|   |  |  |  |                   |   |  | * Garantizar la asignación de una cuadrilla de la Dirección de Pérdidas para realizar inventario y mantener actualizadas las matrices de cobro a los municipios  | 100%   | 22/12/2020   |   |   |   |  |            |  |     |  |   |
| TC - TRANSACCIONES COMERCIALES  | ACTUALIZACION INVENTARIO ALUMBRADO PUBLICO DEL DEPARTAMENTO DE CASANARE Y BARRANCA DE UPIA   | 5. OPTIMIZAR Y MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LOS NEGOCIOS               | 1  | 10                | Resolución CREG 123 de 2011                               |  | * Solicitar al área técnica disponibilidad de personal para realizar inventarios en municipios remotos   | 100%   | 20/12/2020   | Gerencia Comercial / Director Transacciones Comerciales/ Direccion de Pérdidas                | Para el cumplimiento de esta actividad se requiere contar una cuadrilla exclusiva para realizar el inventario | X   |  |            |  |     |  |   |
|   |  |  |  |                   |   |  | * Garantizar la asignación de una cuadrilla de la Dirección de Pérdidas para realizar inventario y mantener actualizadas las matrices de cobro a los municipios  | 100%   | 21/12/2020   |   |   |   |  |            |  |     |  |   |
|   |  |  |  |                   |   |  | INGRESAR NUEVOS USUARIOS NO REGULADOS AL MERCADO DE ENERGÍA ELÉCTRICA  | 5. OPTIMIZAR Y MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LOS NEGOCIOS | 0  |   |   |   |  | 1          |  |     | * Realizar propuesta económica a los usuarios de otros comercializadores | 100%  |
| * Revisión de cumplimiento de código de medida  |  |  |  |                   |   |  |  |  |  |   |   |   |  |            |  |     |  |   |
| TC - TRANSACCIONES COMERCIALES  | INGRESAR NUEVOS USUARIOS NO REGULADOS AL MERCADO DE GAS NATURAL  | 5. OPTIMIZAR Y MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LOS NEGOCIOS               | 0  | 1                 |   |  | * Realizar propuesta económica a los usuarios de otros comercializadores   | 100%   | 31/12/2020   | Gerencia Comercial / Direccion Transacciones Comerciales / Lider Transacciones Comerciales    |   | X   |  |            |  |     |  |   |
|   |  |  |  |                   |   |  |  |  |  |   |   |   |  |            |  |     |  |   |
|   | GARANTIZAR RECURSOS EN LA CUENTA CUSTODIA DE MANERA PERMANENTE PARA EVITAR SANCIONES POR LIMITACION DE SUMINISTRO  | 8. ASEGURAR LA CONFIABILIDAD Y CALIDAD EN LA PRESTACION DEL SERVICIO | 0  | 1                 | Resolución CREG 116 de 1998 modificada por la 039 de 2010 | Resolución CREG 116 de 1998 modificada por la 039 de 2010  | * Solicitar a Gerencia Administrativa y Financiera recursos monetarios para consignar en la cuenta custodia y evitar sanciones regulatorias  | 100%   | Se realiza seguimiento Semanal a la cta custodia           | Gerencia General / Gerencia Comercial / Gerente Admivo y Fro/ Lider Transacciones Comerciales |   | X   |  |            |  |     |  |   |
|   |  |  |  |                   |   |  |  |  |  |   |   |   |  |            |  |     |  |   |
| CAPACITACION CON RESPECTO A LA NORMATIVIDAD   | 2. FORTALECER LAS COMPETENCIAS PARA ASEGURAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR ENERCA SA ESP.   |  |  |                   | Regulacion  |  | Eventos regulatorios y técnicos para Grandes Clientes  | 100%   |  | Gerencia General / Gerencia Comercial / Gerente Admivo y Fro/ Lider Transacciones Comerciales |   |   |  |            |  |     |  |   |
|   |  |  |  |                   |   |  | Eventos regulatorios y técnicos para Empresas. Evento para Gobierno - Alcaldías  |  |  |   |   |   |  |            |  |     |  |   |