

PLAN DE ACCIÓN MACROPROCESO MDP- DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACION ESTRATEGICA										
PROCESO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIA	LINEA BASE	META	NORMAS TECNICAS APLICABLES	MARCO JURIDICO	ACTIVIDAD DE GESTIÓN	META POR ACTIVIDAD	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
DR DIRECCIONAMIENTO O ESTRATEGICO	3. Incrementar la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.	Implementar Una Planeación Participativa	0%	100%	NO APLICA	Artículo 41 de La Ley 152 de 1994 , artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 ,Decreto 1080/15 art. 2.8.2.5.8 Decreto 1078 de 2015 El Decreto 1008 del 14 de junio de 2018 Ley 1955 de 2019	Involucrar a cada una de las areas de la entidad en el diagnóstico y formulación de los planes acción, programas o proyectos de la entidad y de interés cliente.	100%	15/01/2022	GERENCIA GENERAL Y GERENTES
							Revisar que las actividades y metas formuladas en los planes estén ajustadas a la capacidad real de la entidad, procurando esfuerzos adicionales que le permitan mejorar esa capacidad a través de alternativas innovadoras como las alianzas estratégicas, redes de conocimiento o gestión de recursos	100%	15/01/2022	GERENCIA GENERAL Y GERENTES
							Aprobar los diferentes planes en reuniones a través de sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño.	100%	28/01/2022	GERENCIA GENERAL, GERENTES Y ASESOR DE PLANEACION , PROYECTOS Y SIG
	5. Aumentar la rentabilidad de los negocios de la empresa.	Realizar programación y gestión presupuestal	0%	100%	NO APLICA		Revisar los planes en consonancia con la programación presupuestal de la entidad de tal manera que la planeación sea presupuestalmente viable y sostenible.	100%	28/01/2022	GERENCIA GENERAL, GERENTES Y ASESOR DE PLANEACION , PROYECTOS Y SIG
							Revisar planes con base en resultados obtenidos (información sobre desempeño) en programas, planes o proyectos anteriores	100%	28/01/2022	GERENCIA GENERAL, GERENTES Y ASESOR DE PLANEACION , PROYECTOS Y SIG
							Priorizar la asignación de recursos (tanto de inversión como de funcionamiento) con base en las metas estratégicas definidas	100%	28/01/2022	GERENCIA GENERAL, y GERENTES
	2. Fortalecer las competencias del personal para mejorar la prestación de los servicios.	Toma de decisiones basados en evidencias	0%	100%	NO APLICA		Utilizar la información generada en el análisis de capacidad institucional, informes de gestión, desempeño y cumplimiento de planes en vigencias anteriores, resultados de la evaluación de indicadores y de riesgos, autoevaluación, auditorías internas y externas, resultados de las estrategias y de la consulta, diagnóstico o planeación participativa realizada, ejecuciones presupuestales, entre otras evidencias vitales para la proyección estratégica de la entidad (analítica institucional)	100%	31/12/2022	GERENCIA GENERAL Y GERENTES
	5. Aumentar la rentabilidad de los negocios de la empresa.	Ejercer permanentemente liderazgo estratégico	0%	100%	NO APLICA		Hacer seguimiento a la ejecución de los planes acción y al cumplimiento de las metas establecidas por las dependencias a través de sesiones del Comité Institucional de Gestión y Desempeño	4	cada trimestre 2022	GERENCIA GENERAL Y GERENTES
							Demstrar por parte del equipo directivo compromiso con los resultados esperados y objetivos propuestos, con el cumplimiento del propósito fundamental de la entidad y con la satisfacción de las necesidades y solución de los problemas de las partes interesadas	100%	31/12/2022	GERENCIA GENERAL Y GERENTES
							Construir un marco estratégico por parte del equipo directivo que permita trazar la hoja de ruta para la ejecución de las acciones a cargo de toda la entidad, y encaminarla al logro de los objetivos, metas, programas y proyectos institucionales	100%	31/12/2022	GERENCIA GENERAL Y GERENTES
							Formular los lineamientos para administración del riesgo, por parte del equipo directivo (lineamientos precisos para el tratamiento, manejo y seguimiento a los riesgos que afectan el logro de los objetivos institucionales	100%	31/12/2022	GERENCIA GENERAL Y GERENTES
							Identificar por parte del equipo directivo, aquellos riesgos que impidan el logro de su propósito fundamental y las metas estratégicas.	100%	31/12/2022	GERENCIA GENERAL Y GERENTES
							Facilitar la participación de los equipos de trabajo en el ejercicio de planeación institucional	100%	31/12/2022	GERENCIA GENERAL Y GERENTES
Comunicar los lineamientos estratégicos y operativos previstos en los planes a todos los miembros del equipo de trabajo de la organización							100%	31/12/2022	GERENCIA GENERAL Y GERENTES	
Entocar el trabajo hacia la atención de las prioridades identificadas y la consecución de los resultados de la entidad							100%	31/12/2022	GERENCIA GENERAL Y GERENTES	
Optimizar el uso de recursos, el desarrollo de los procesos y la asignación del talento humano, de acuerdo con las prioridades de los planes							100%	31/12/2022	GERENCIA GENERAL Y GERENTES	
Desarrollar y mantener alianzas estratégicas con las partes interesadas, con el fin de lograr sus objetivos	100%	31/12/2022	GERENCIA GENERAL Y GERENTES							
3. Incrementar la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.	ELABORACION Y EJECUCION DEL PLAN DE MEDIOS DE LA EMPRESA (CONOCIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN).	0%	100%			ELABORACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DEL PLAN DE MEDIOS 2021 TENIENDO EN CUENTA LA NECESIDAD DE CADA UNA DE LAS GERENCIAS.	100%	22/02/2022	PRENSA	
						EJECUCIÓN DEL PLAN DE MEDIOS 2021	100%	PERMANENTE	PRENSA	

PROCESO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIA	LINEA BASE	META	NORMAS TECNICAS APLICABLES	MARCO JURIDICO	ACTIVIDAD DE GESTIÓN	META POR ACTIVIDAD	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE						
PRENSA Y COMUNICACIONES	3. Incrementar la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.	SOCIALIZAR OPORTUNAMENTE LA INFORMACION GENERADA POR LA EMPRESA PARA NUESTROS GRUPOS DE INTERES	0%	100%			ELABORACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN CREADA Y DE INTERÉS DE CADA UNA DE LAS DEPENDENCIAS DE LA ENTIDAD, NOTICIAS, BOLETINES DE PRENSA, DIRIGIDOS A USUARIO Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE CASANARE.	100%	EN EL EVENTO.	PRENSA						
							PUBLICACIONES DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS EN WEB E INTRANET.	100%	EN EL EVENTO, CUMPLIMIENTO PROCEDIMIENTO REGULATORIO.	PRENSA						
	3. Incrementar la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.	PRESENTAR INFORMES, RUEDAS DE PRENSA O ENTREVISTAS Y DEMAS ACERCAMIENTOS A LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN	0%	100%			IMPLEMENTAR LA AGENDA DE MEDIOS DE MANERA BIMENSUAL, CON LA QUE SE LOGRE QUE EL GERENTE GENERAL DE ENERCA Y/O PERSONAL (GERENTES DE CARTERAS Y/O QUIEN SEA AUTORIZADO) INTERACTÚE DE MANERA DIRECTA CON LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN.	100%	EN EL EVENTO	PRENSA						
PL - PLANEACION Y PROYECTOS	1. Modernizar y repotenciar la infraestructura de Energía y Gas.	Hacer seguimiento a la ejecución de los planes de Inversión y proyectos	0	4			Presentar informe semestral a Gerencia General de diagnostico de ejecución de planes de inversion y proyectos asociados (Cantidad de informes)	4	31/12/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG						
		Realizar el adecuado y oportuno reporte de informacion a las plataformas de proyectos y hacer seguimiento a los planes de mejora.	0%	95%			Hacer seguimiento mensual y enviar alertas y solicitudes pertinentes	12	31/12/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG						
		Apoyar en la Formulación y gestión de los proyectos radicados en la gobernación para obtención de recursos	0	6			Realizar mesas de trabajo para reporte GESPROY, SIRECI e identificar posibles fallas y desviaciones en el reporte de la información	4	31/12/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG						
			0	6			Gestionar proyectos mediante llamadas, visitas y correos, solicitando informacion del estado de los proyectos radicados para gestion de recursos (N° de proyectos aprobados)	6	31/12/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG						
	2. Fortalecer las competencias del personal para mejorar la prestación de los servicios.	Realizar Capacitacion en Planeacion Institucional	0	2			Preparar y realizar capacitacion de planeacion institucional a los funcionarios de la empresa.	2	31/12/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG						
	3. Incrementar la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.	Revisión de la formulación del plan estrategico corporativo, planes de accion y hacer seguimiento a su ejecución	0	2		DECRETO 612 DE 2018	Hacer seguimiento semestral al plan estrategico corporativo y planes de accion cada semestre	2	31/12/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG						
	4. Mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión, generando resultados de eficacia, eficiencia y efectividad.	Gestionar la operación, control y mejora del modelo integrado de planeacion y gestion MIPG	0%	88%		DAFP DECRETO 1499 DE 2017	Acompañar metodológicamente la revisión y actualización del plan anticorrupcion y atencion al ciudadano. Aprobar mediante el Comité Institucional de Gestión y Desempeño	100%	31/12/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG						
6. Reducir el nivel de pérdidas de Energía y Gas.	Participar en la formulacion de nuevos proyectos o unidades de negocio que permitan reducir el nivel de perdidas de energia y modernizar y repotenciar la infraestructura de Energía y Gas	0%	100%			Preparar y realizar capacitaciones de admistración del riesgo de acuerdo con los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	2	31/12/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG							
9. Implementar nuevas prácticas y tecnologías que potencien el crecimiento, la innovación y la transformación digital de la Empresa	Realizar propuestas de proyectos para modernizar la infraestructura	0	4			Involucrar a cada una de las areas de la entidad en el diagnóstico y formulación de los planes acción, programas o proyectos de la entidad y de interés cliente, para la vigencia 2022, orientados a reducir el nivel de perdidas de energia y modernizar y repotenciar la infraestructura de Energía y Gas	2	15/12/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG							
		Realizar propuestas de proyectos para modernizar la infraestructura	0	4			Presentar alternativas de proyectos a la gerencia general concernientes a la modernización de la infraestructura.	4	31/12/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG						
SIG - SISTEMA Integrado de Gestión	2. Fortalecer las competencias del personal para mejorar la prestación de los servicios.	Documentar e Implementar practicas de Gestion del conocimiento y la Innovacion	50%	100%		DAFP DECRETO 1499 DE 2017	Identificar activos del conocimiento	1	31/6/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG						
							Documentar las experiencias de gestión del conocimiento e innovación	1	31/08/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG						
							Realizar ejercicios de innovación en los procesos de la entidad	1	31/12/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG						
							feria de la calidad	2	primer y segundo semestre	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG						
	4. Mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión, generando resultados de eficacia, eficiencia y efectividad.	Implementar un Sistema de Gestión Ambiental, certificarlo y mejorarlo		25%	40%	NTC ISO 14001		Elaborar un plan de trabajo para la vigencia	1	15/02/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG					
								Hacer seguimiento al plan de trabajo	4	31/12/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG					
								Implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, certificarlo y mejorarlo	25%	60%	NTC ISO 45001		Elaborar un plan de trabajo para la vigencia	1	15/02/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG
								Hacer seguimiento al plan de trabajo	4	permanente	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG					
	7. Optimizar la gestión de activos.	Mantener y Mejorar el sistema de gestión de calidad para distribución y comercialización de energía eléctrica y Gas		0%	100%	NTC ISO 9001		Elaborar un plan de trabajo para la vigencia	1	31/02/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG					
								Hacer seguimiento al plan de trabajo	4	permanente	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG					
		Implementar un Sistema de Gestión de Activos, certificarlo y mejorarlo	50%	90%	NTC ISO 55001:2015		Hacer seguimiento al plan de trabajo	4	permanente	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG						
		Seguimiento y gestión a los procesos ambientales de la entidad	0%	100%		Ley 99 de 1993 - Decreto 1076 de 2016	Realizar un diagnostico y plan de trabajo de procesos ambientales con la corporacion	1	26/02/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG						
							Hacer seguimiento trimestral plan de trabajo de procesos ambientales con la corporacion	3	31/12/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG						
		Desarrollar el Plan de Gestion Ambiental	0%	90%			Elaborar un plan de trabajo para la vigencia	1	26/02/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG						



Incrementar la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.

PROCESO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ESTRATEGIA	LINEA BASE	META	NORMAS TECNICAS APLICABLES	MARCO JURIDICO	ACTIVIDAD DE GESTIÓN	META POR ACTIVIDAD	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE
AMBIENTAL	4. Mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión, generando resultados de eficacia, eficiencia y efectividad.	Implementar un Sistema de Gestión Ambiental	0%	90%	NTC ISO 14001		Hacer seguimiento trimestral al plan de trabajo	4	31/12/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG
		Implementar un Sistema de Gestion Ambiental certificarlo y mejorarlo	45%	90%	NTC ISO 14001		Elaborar un plan de trabajo para la vigencia	1	26/02/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG
							Hacer seguimiento trimestral al plan de trabajo	4	31/12/2022	Asesor de Planeacion Proyectos y SIG