

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado N° 20220108248
Fecha: 05 de septiembre de 2022

Yopal, Casanare, 19 de septiembre de 2022

Señor(a)
MARTHA CECILIA LOPEZ ROJAS
Direccion: Carrera 11 No 19B-32
Celular y/o Telefono:
Correo Electronico:marthaloopezrojas@hotmail.com
Monterrey-Casanare

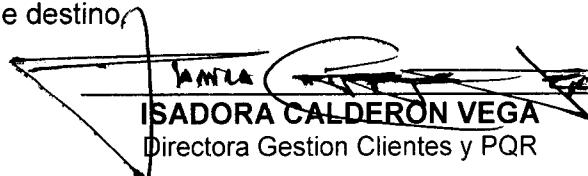
NOTIFICACIÓN POR AVISO

LA EMPRESA DE ENERGÍA DE CASANARE S.A. ESP, TENIENDO EN CUENTA QUE:

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal del radicado número: **20220211129** de fecha **09 de septiembre de 2022** por medio del cual se notifica un derecho de petición presentado por **MARTHA CECILIA LOPEZ ROJAS** con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se realiza la notificación subsidiaria por **AVISO**, remitiendo copia íntegra del Acto Administrativo.

Se advierte que contra éste Acto Administrativo, procede: Recurso de Reposición ante la Empresa y en Subsidio de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deben presentarse en un mismo escrito ante la Empresa de Energía de Casanare S.A. E.S.P., en cualquiera de los Centros de Atención al Cliente CAC o en el correo electrónico buzon.pqr@enerca.com.co dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de la presente decisión; con lo establecido en el artículo 154 de la Ley 142 de 1994.

La presente notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en el lugar de destino.



ISADORA CALDERÓN VEGA
Directora Gestion Clientes y PQR

Anexo: Copia de íntegra de acto administrativo en dos (02) folios, - radicado de salida **20220211129**.

FIJACIÓN DEL AVISO:

Fecha: 27-09-22 Hora: 7:00 am Responsables: _____
Director(a) proceso

Isabel Ancwe
Notificador(a)

DESFIJACIÓN DEL AVISO:

Fecha: 03-10-22 Hora: 5:00 pm Responsables: _____
Director(a) proceso

Notificador(a)



Servientrega S.A NIT. 860.512.330-3 Principal: Bogotá D.C.,
Colombia Av Calle 6 No. 34A-11. Atención al usuario:
www.servientrega.com. PBX.: 7 700 200 Fax: 7 700 380 ext 110045.

Fecha: 19 / 9 / 2022 15 : 45
Fecha Prog. Entrega: 19 / 9 / 2022



GUIA No. 2119006887

CÓDIGO SER: SER102328 / SER102328

CARRERA 19 6 - 100 EDIFICIO EMIRO SOSA PACHECO

REMITENTE

EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE S.A E.S.P
Teléfono 6344680 D.I./NIT: 844004576 Cod. Postal: 850001030
Cd.: YOPAL Dpto.: CASANARE
País: COLOMBIA email: PROF4.PQR@ENERCA.COM.CO

| | | | |
|------------------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------|
| DESTINATARIO | DOCUMENTO UNITARIO | | PZ: 1 |
| | ONY | | |
| | 163 | | |
| | CIUDAD: MONTERREY | | |
| CASANARE | | F.P. | CREDITO |
| NORMAL | | M.T. | TERRESTRE |
| CARRERA 11 NO 19B-32 | | | |
| Nombre: MARTHA CECILIA LOPEZ ROJAS | | | |
| Teléfono: 1 | | D.I./NIT: 1 | |
| País: COLOMBIA | | Cód. Postal: 855010 | |
| email: | | | |
| Dice Contener: 20220211129 | | | |
| Obs. para Entrega: Notificacion | | | |
| Vr. Declarado: \$ 5.000 | | VOL : 0 / 0 / 0 | |
| Vr. Flete: \$ 4,835.00 | | Peso (vol): 0 Peso (kg): 1 | |
| Vr. Sobreflete: \$ 100.00 | | No. Remisión: | |
| Vr. Total: \$ 4,935.00 | | No. Sobreporte: | |
| No Ref2: | | No. Factura: | |
| Quién Recibe: | | No. Ref1: | |

REMITENTE
Ministerio de Transporte Licencia No. 605 de Marzo 5/2001 MANTIC Licencia No. 17/8 de Sept. 7/2010

| CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVÍO | | | INTENTO DE ENTREGA | | | No. NOTIFICACION | |
|-----------------------------|-----|-----|------------------------------|---|---|------------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 1 | / | / | / | |
| --- | --- | --- | 2 | / | / | / | |
| --- | --- | --- | 3 | / | / | / | |
| --- | --- | --- | | | | | |
| | | | FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE | | | | |
| | | | / | / | / | | |

RECIBI A CONFIRMACIÓN (NOMBRE LEGIBLE SELLO Y D.I.)

GUIA No. 2119006887



FECHA Y HORA DE ENTREGA

/ / /

Observaciones en la entrega:



DG-6-CL-IDM-F-68 V.4

510.15. Gestión Clientes.
Yopal Casanare, 8 de Septiembre de 2022.

Señora
MARTHA CECILIA LOPEZ ROJAS
Email: marthalopezrojas@hotmail.com
Carrera 11 No.19b-32
Monterrey - Casanare

Yopal, 2022/09/09 10:51:24
20220211129 Enerca
Empresa de energía de casanare S.A.E.S.P.
notificaciones.pqr

Asunto: Radicado 20220108248 de fecha 05/09/2022 / **Cuenta Contrato:** 305501994 / **Suscriptor:** Gomez De Pinto Maria Hermencia.

En nombre de la Empresa de Energía de Casanare S.A. – E.S.P. reciba un cordial saludo, en atención a su solicitud radicada en nuestras dependencias con fecha 05 de septiembre de 2022, mediante la cual solicita concretamente:

“...solicito la continuidad del beneficio de la exoneración del pago de la contribución para la cuenta 305501994...”

Una vez revisado el caso, por la oficina de Peticiones, Quejas y Recursos P.Q.R, de conformidad con la Ley 142 de 1994 por la cual se Establece el Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios y el Contrato Con Condiciones Uniformes para la Prestación del Servicio Público Domiciliario de Energía al respecto se informa:

Que verificado el Sistema Comercial de la Empresa se observa; que la **Cuenta 305501994** registra como suscriptor a; **Gomez De Pinto Maria Hermencia** y dirección de suministro de energía en la CR 11 19B 32 P 1 del Municipio de Monterrey - Casanare.

Que verificado el Sistema Comercial de la Empresa se observa; que la **Cuenta 305501994 con medidor 15675533** está clasificada para uso comercial y actualmente NO se encuentra exenta del pago de la sobretasa de contribución dicho beneficio fue reversado el 29 de agosto de 2022 por vencimiento del mismo.

Que dando tramite a su petición y con el objeto de verificar la viabilidad de lo solicitado la Empresa, procedió a revisar el marco legal vigente por el cual se reglamenta la exención al pago de este impuesto, para el caso en concreto Decreto 2860 de 2013 el cual reglamenta parcialmente los parágrafos 2° y 3° del artículo 211 del Estatuto Tributario, quedando así:

“... Artículo 4. Requisitos para la solicitud de la exención de la sobretasa. Para la aplicación de la exención prevista en el inciso 3 del parágrafo 2° del artículo 211 del Estatuto Tributario, el usuario industrial debe radicar la respectiva solicitud ante la empresa prestadora del servicio de eléctrica la cual debe reportar esta información a la Superintendencia de Servicios públicos Domiciliarios, de conformidad con los formularios que se establezcan para tales efectos, anexando el Registro Único Tributario (RUT) y el o los Números de Identificación de Usuario (NIU).

Parágrafo 1. La solicitud del beneficio tributario debe presentarse por escrito ante el prestador del servicio público de energía eléctrica, adjuntando el Registro Único Tributario (RUT), que debe incluir la información necesaria que identifique las sedes del mismo, así como certificación en la que conste la relación de los NIU de las sedes en las que se desarrolla la actividad principal del usuario solicitante, la cual debe corresponder con los códigos 011 a 360, 581 y 411 a 439 de la Resolución 000139 de 2012, expedida por la UAE -

- 1 -

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). El RUT debe haber sido expedido con una anterioridad no mayor a treinta (30) días calendario a la fecha de la solicitud... Subrayado fuera de texto

En este mismo sentido es preciso resaltar lo precisado en el artículo 5° del Decreto 2860 de 2013 que a su tenor literal consagra:

“... Artículo 5°. Control por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y de las empresas prestadoras del servicio de energía eléctrica. Las empresas prestadoras del servicio público de energía eléctrica, deben suministrar trimestralmente a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, a través del Sistema Único de Información o de la forma que la Superintendencia disponga, la relación de los usuarios industriales a quienes les hayan facturado el servicio, basados en las solicitudes y las modificaciones requeridas por los suscriptores para los inmuebles donde se desarrolle la actividad principal correspondiente a los Códigos 011 a 360, 581 y 411 a 439 de la Resolución 000139 de 2012, expedida por la UAE - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

...
 Parágrafo 2°. Con el fin de determinar la continuidad en la aplicación de la exención, los usuarios deberán presentar cada seis (6) meses ante la empresa prestadora del servicio, el RUT actualizado. En caso de que el prestador del servicio evidencie que la actividad económica principal registrada en el RUT no corresponde a la efectivamente desarrollada por el usuario, informará de manera inmediata a la UAE - Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), para que adopte las medidas pertinentes... Subrayado fuera de texto

En este orden de ideas, con fundamento en el marco normativo expuesto y toda vez que se allega Registro Único Tributario (RUT), mediante el cual se puede determinar el cumplimiento de las prerrogativas de los artículos 4 y 5 del Decreto 2860 de 2013 al cotejar que la actividad económica principal de su Empresa es acorde a los requerimientos establecidos en la **Resolución Número 000139 Por la cual la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN, adopta la Clasificación de Actividades Económicas – CIU Sección C. Industrias Manufactureras División 10. “1020 Elaboración de productos alimenticios., Procesamiento y conservación de frutas, legumbres, hortalizas y tubérculos”** y que la dirección de suministro de energía de la Cuenta 305501994 coincide con la registrada Registro Único Tributario (RUT), tal y como se detalla en las siguientes imágenes:

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|------------------|-----------------------------------|--------|------------|-----|-------------------------|-------------------------------|----------------------|----------|-------------------|--------|-----------------|---------|------|
| Cuenta | 305501994 | Sec. impresión | 333301 | Nº Factura | 146 | 21. Primer apellido | LOPEZ | 22. Segundo apellido | ROJAS | 23. Primer nombre | MARTHA | 24. Otro nombre | CECILIA | |
| Usuario | 613462 | GOMEZ DE PINTO MARIA HERMENEGILDA | | | | 25. Número comercial | | | | | | | | |
| Departamento | B5 CASANARE | Busqueda | | | | 26. Ubicación | | | | | | | | |
| Municipio | 162 MONTERREY | Tel | | | | 27. País | COLOMBIA | 28. UBICACION | COLOMBIA | 29. División | 102 | 30. División | 102 | |
| Dirección cuenta | CR 11 198 32 P 1 | | | | | 31. Dirección principal | CR 11 198 32 BPSR ALCARAVANES | | | | | | | |
| | | | | | | 32. Correo electrónico | marthaherminagomez@gmail.com | | | | | | | |
| | | | | | | 33. Código postal | 8 2 4 9 0 7 4 45 | | | | | | | |
| | | | | | | CLASIFICACIÓN | | | | | | | | |
| | | | | | | Actividad principal | 1020 | Actividad secundaria | 1020 | Otros servicios | 3 | Categoría | | 1020 |
| | | | | | | 34. Código | 1020 | 35. Código | 1020 | 36. Código | 1020 | 37. Código | | |

Enerca S.A. – E.S.P., informa que dará trámite a la aplicación de Exención de Contribución para la Cuenta 305501994 y en consecuencia a tal disposición el suscriptor y/o usuario será sujeto del tratamiento tributario consagrado en el Decreto 2860 de 2013 artículo 4 y 5.

Finalmente se informa que según lo dispuesto en el Decreto 2860 de 2013, cada seis meses el usuario y/o suscriptor debe presentar ante la Empresa prestadora del servicio la solicitud de exención de contribución **“... la aplicación de la exención, los usuarios deberán presentar cada seis (6) meses ante la empresa prestadora del servicio, el RUT actualizado ...”**, toda vez que, la solicitud de exención de contribución es a ruego por parte del usuario y es este quien debe velar por solicitar y actualizar semestralmente la misma.

Por lo anterior, tomando en cuenta que se ha obrado conforme a la normatividad vigente y atendió en debida forma la solicitud presentada y de acuerdo con la Ley 142 de 1994, y el Contrato con Condiciones Uniformes para la prestación del servicio público domiciliario de energía, Enerca S.A. E.S.P.

RESUELVE:

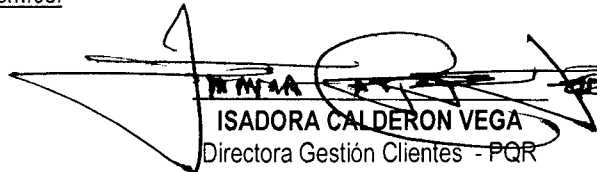
PRIMERO: ACCEDER a la aplicación de la exención de la contribución para la **Cuenta 305501994**, de conformidad con lo expuesto en la parte motiva del presente acto administrativo.

SEGUNDO: INFORMAR, a la peticionaria que cada seis (6) meses deberá presentar ante la compañía RUT actualizado para continuar con la aplicación de la exención de contribución para la **Cuenta 305501994**, de conformidad con lo expuesto en la parte motiva del presente acto administrativo.


TERCERO: NOTIFICAR el contenido del presente Acto Administrativo a la señora **MARTHA CECILIAR LOPEZ ROJAS**, de acuerdo con lo previsto en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo enviando la correspondiente citación a la dirección carrera 11 No.19b-32 del municipio de Monterrey, igualmente al correo electrónico marthalopezrojas@hotmail.com, de conformidad a la legislación vigente.

CUARTO: COMUNICAR a la peticionaria que en contra de la presente decisión procede el recurso de reposición ante la misma empresa y en subsidio el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios en un mismo escrito debidamente motivado, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación de esta decisión. Se indica a la peticionaria que las Quejas, Peticiones y Recursos se recepcionan mediante el email buzon.pqr@enerca.com.co.

Cordialmente,



ISADORA CALDERON VEGA
Directora Gestión Clientes - PQR


Proyectó: Lina María C.
Abogada Gestión Clientes - PQR CPS 075/2022.