

PLAN DE ACCIÓN MACROPROCESO DE SISTEMAS DE INFORMACION - APOYO

PROCESO	CATEGORIA	LINEA BASE	META	NORMAS TECNICAS APLICABLES	MARCO JURIDICO	ACTIVIDAD DE GESTIÓN	META POR ACTIVIDAD	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	RECURSOS PROPIOS	OCAD	
INFRAESTRUCTURA INFORMATICA	ESTRATEGIA:		FORTALECER LA DISPONIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA EMPRESA										
	ACTUALIZACIÓN Y COMPRA DE LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA EMPRESA	85%	95%	N/A	Derechos de propiedad intelectual	Identificación de las licencias faltantes en la plataforma tecnológica Actualización de pagina WEB Gestión de compra para las licencias faltantes y actualización de las mismas	100%	30/06/2019 15/12/2019	Gerencia General/Gerencia Administrativa financiera/ Asesor de sistemas de información		X		
	GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LA INFORMACION DE LA EMPRESA	30%	> a 80%	N/A	N/A	Análisis, Diseño y aprobación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información adoptado por la Empresa	70%	15/12/2019	Gerencia General /Asesor de calidad/Asesor de sistemas de información		X		
	FORTALECER LA HERRAMIENTA DE GESTION INTERNA DE LA EMPRESA	6.6	60%	N/A	N/A	* Realizar verificación y compra de licencia si es necesario Realizar esquema de paginas por proceso Realizar actualización de la herramienta	60%	30/09/2018	Gerencia General /Asesor de sistemas de información/Profesional apoyo infraestructura		X		
	MEJORAR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA Y DISPONIBILIDAD QUE HACEN PARTE DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA EMPRESA	50%	80%	N/A	N/A	Generar proceso de solicitud de requerimientos	100%	30/04/2019	Gerencia General /Asesor de sistemas de información/			X	
						Implementar una herramienta de Solicitud de requerimientos web	100%	30/06/2019					
						Diseñar nuevos indicadores que permitan revisar la actividad y mejorar el proceso	100%	30/06/2019					
	ESTRATEGIA:		PLAN DE MEJORA DE REDES Y TELECOMUNICACIONES										
	CREAR EL PLAN DE CONTINGENCIA QUE PRMITA GARANTIZAR EL SERVICIO PERMANENTE DE LAS BASES DE DATOS, APLICACIONES Y CONECTIVIDAD DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE LA EMPRESA	0%	60%	N/A	N/A	Diseñar e implementar el plan de contingencia necesario para garantizar la disponibilidad de las herramientas tecnológicas de la empresa	60%	11/11/2019	Asesor de sistemas de información/Profesional Bases de Datos/Profesional Redes y Telecomunicaciones/Profesion de Soporte			X	
	VERIFICAR Y MEJORARA LOS CONTROLES DE SEGURIDAD DE LA EMPRESA (FIREWELL)	30%	60%	N/A	N/A	fortalecer mediante la compra de un firewall la seguridad y el riesgo de la información de la empresa	60%	15/12/2019	Gerencia General /Gerente Administrativo Financiero/Asesor de sistemas de información/				
ESTRATEGIA:		FORTALECER EL SOPORTE A LAS APLICACIONES Y BASES DE DATOS DE LA EMPRESA											

BASE DE DATOS Y APLICACIONES	CREAR PROCEDIMIENTO DE SOPORTE DE APLICACIONES Y BASES DE DATOS CON EL TERCERO	50%	100%	N/A	N/A	REVISAR LOS CONTRATOS Y GENERAR EL PROCEDIMIENTO	100%	30/06/2019	Gerencia General /Asesor de sistemas de informacion/		X	
		0	100%	N/A	N/A	SOCIALIZAR CON EL AREA DE CONTRATACION PARA DEFINIR EN EL CONTRATO EL PROCEDIMIENTO	100%	30/06/2019	Gerencia General /Asesor de sistemas de informacion/			
	REALIZAR ESTUDIO DE PERTINENCIA Y FACTIBILIDAD DE LA TERCERIZACION DE LAS APLICACIONES Y B.D.	60	100%	N/A	N/A	REALIZAR ESTUDIO DE PERTINENCIA Y FACTIBILIDAD DE LA TERCERIZACION DE LAS APLICACIONES Y B.D.	100%	30/06/2019	Gerencia General /Asesor de sistemas de informacion/		X	