

**PLAN DE ACCIÓN MACROPROCESO DIRECCIONAMIENTO Y PLANEACION ESTRATEGICA**

PROCESO	OBJETIVO ESTRATEGICO	CATEGORIA	LINEA BASE	META	NORMAS TECNICAS	MARCO JURIDICO	ACTIVIDAD DE GESTIÓN	META POR ACTIVIDAD	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	OBSERVACIONES	RECURSOS PROPIOS	OCAD
REGULACION	Gestionar recursos para el fortalecimiento del sistema, cumplimiento regulatorio y de mejora de la prestación del servicio	REGULACION					Plan de trabajo para fortalecer la implementación por cada regulacion que aprrobe la CREG Superservicios y MME para el servicio de Energia y Gas						
		ALERTAS DE GESTIÓN COMUNICADAS		100%			Realizar mesas de trabajo para seguimiento a planes de trabajo de regulación, con el fin de identificar posibles desviaciones en el reporte de la información	100%	trimestral	ASESOR PLANEACION, PROYECTOS Y SIG Y REGULACION		X	
				100%		Informar alertas de gestión que eviten posibles incumplimientos en los procesos institucionales	100%	mensual			X		
				100%			100%	mensual			X		
				100%			100%	trimestral			X		
				100%		procedimiento de cargos de energia y GAS	100%	28/02/2020			X		
		PROCEDIMIENTOS DE CARGOS		100%	aplicación de modelos cargos de energia y GAS	100%	28/02/2020		X				

