

510.15. Gestión Clientes.  
Yopal Casanare, 15 de Septiembre de 2022.

Yopal, 2022/09/16 11:01:14

**20220211389 Enerca**

Empresa de energía de casanare S.A.E.S.P.  
notificaciones.pqr

Señora:  
**BLANCA NIEVES BARRERA BARRERA**  
Carrera 19 No. 7- 70 Barrio centro  
Celular: 3112391058  
Aguazul - Casanare

**Asunto:** Radicado 20220108542 de fecha 13/09/2022

En nombre de la Empresa de Energía de Casanare S.A. E.S.P., reciba un cordial saludo, en atención a su petición radicada en nuestras dependencias con fecha 13 de septiembre de 2022, mediante el cual solicita;

*“...expedición del certificado del servicio público de energía eléctrica, **Cuenta 121035335 / Cliente Blanca Nieves Barrera Barrera...**”*

Una vez revisado el caso por la oficina de Peticiones, Quejas y Recursos PQR, de conformidad con la Ley 142 de 1994 Por la cual se establece el Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios y el Contrato con Condiciones Uniformes para la prestación del servicio público domiciliario de energía al respecto se informa:

Que verificado el Sistema Comercial de la Empresa se observa; que la señora **Blanca Nieves Barrera Barrera** registra como suscriptor de la **Cuenta 121035335 con medidor 31058138**, la cual está clasificada para uso residencial, estrato tres (3), con dirección de prestación del servicio de energía en la Carrera 19 No. 7- 70 de Aguazul Casanare, esta Cuenta se encuentra en la actualidad en estado **Activa**.

Que verificado el Sistema Comercial de la Empresa se observa que; la **Cuenta 121035335** a la fecha registra un saldo actual pendiente de pago por valor de \$80.000, último pago el día 13 de Septiembre de 2022.

Por lo anterior, tomando en cuenta que se ha obrado conforme a la normatividad vigente y que se atendió en debida forma la solicitud presentada y de acuerdo con la Ley 142 de 1994, y el Contrato con Condiciones Uniformes para la Prestación del Servicio Público Domiciliario de Energía, Enerca S.A. E.S.P. da por entendida su petición.

Cordialmente,



**ISADORA CALDERON VEGA**  
Directora Gestión Clientes – PQR


Proyectó: Milena Rincón.  
Abogada: Gestión Clientes y PQR CPS: 317 de 2022.

**LA DIRECTORA DE GESTIÓN CLIENTES Y PETICIONES QUEJAS RECURSOS “PQR” DE  
LA EMPRESA DE ENERGÍA DE CASANARE S.A. E.S.P.**

**CERTIFICA:**

Que una vez revisado en el Sistema Comercial de la Empresa se encontró; matrícula del suministro de energía con **Cuenta 121035335 asociada al medidor 31058138**, registrada en nuestra Base de Datos desde el 29/11/2021, calcificada para uso Residencial, a nombre de; **Blanca Nieves Barrera Barrera** identificada con Cedula de Ciudadanía No. 24.226.495, en la K 19 7 70 del Municipio de Aguazul - Casanare. Esta Cuenta se encuentra en la actualidad en estado **Activa**.

La presente certificación se expide a petición del interesado a los quince (15) días del mes de Septiembre de 2022, bajo radicado 20220108542 de fecha 13 de Septiembre de 2022.



**ISADORA CALDERON VEGA**  
**DIRECTORA DE GESTIÓN CLIENTES - “P.Q.R.”**



Servientrega S.A NIT. 860.512.330-3 Principal: Bogotá D.C.,  
Colombia Av Calle 6 No. 34A-11. Atención al usuario:  
www.servientrega.com. PBX.: 7 700 200 Fax: 7 700 380 ext 110045.

Fecha: 16 / 9 / 2022 15 : 51  
Fecha Prog. Entrega: 16 / 9 / 2022



**GUIA No. 2119006865**

CÓD GC SER: SER102328 / SER102328

CARRERA 19 6 - 100 EDIFICIO EMIRO SOSA PACHECO

<b>REMITENTE</b>	<b>EMPRESA DE ENERGIA DE CASANARE S.A E.S.P</b>		
	Teléfono: 6344680	D.I./NIT: 844004576	Cod. Postal: 850001030
	Cd.: YOPAL	Dpto.: CASANARE	
	País: COLOMBIA	email: PROF4.PQR@ENERCA.COM.CO	
	<b>CAUSAL DE VOLUCIÓN DEL ENVÍO</b>		

CAUSAL DE VOLUCIÓN DEL ENVÍO			INTENTO DE ENTREGA			No. NOTIFICACION	
1	2	3	1	/	/	/	
---	---	Desconocido	2	/	/	/	
---	---	Refusado					
---	---	No reside					
---	---	No reclamado	3	/	/	/	
---	---	Dirección errada					
---	---	Otro (indicar cual)					

RECIBIA CON FÓRMIDA QNCMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.

GUIA No. 2119006865



FECHA Y HORA DE ENTREGA

Observaciones en la entrega:



<b>DESTINATARIO</b>	<b>AGL 128</b>		<b>DOCUMENTO UNITARIO</b>		<b>PZ: 1</b>
			<b>CIUDAD: AGUAZUL</b>		
	<b>CASANARE</b>		<b>CREDITO</b>		
	<b>NORMAL</b>		<b>TERRESTRE</b>		
<b>CARRERA 19 NO 7-70 BARRIO CENTRO</b>					
Nombre: BLANCA NIEVES BARRERA					
Teléfono: 3112391058					
País: COLOMBIA					
email:					
D.I./NIT: 856010662					
Cód. Postal: 856010662					
Dice Contener: 20220211389 Comunicación					
Obs. para Entrega:					
Vr. Declarado: \$ 5,000 VOL : 0 / 0 / 0					
Vr. Flete: \$ 4,835.00 Peso (vol): 0 Peso (kg): 1					
Vr. Sobreflete: \$ 100.00 No. Remisión:					
Vr. Total: \$ 4,935.00 No. Sobreporte:					
No Ref2: No. Factura:					
Quien Recibe: No. Ref1:					

Ministerio de Transporte Licencia No. 805 de Marzo 5 2001 MINTIC Licencia No. 1778 de Sept. 7 2010

**Radicado Entrada: 20220108542**

**Radicado Salida: 20220211389**

<b>FIJACIÓN DEL AVISO:</b>	
Fecha: <u>26-09-22</u> Hora: <u>7:00 am</u> Responsables: <u>Mina</u> <u>Isabel Anaya</u>	Director(a) proceso Notificador(a)
<b>DESEFIJACIÓN DEL AVISO:</b>	
Fecha: <u>30-09-22</u> Hora: <u>5:00 pm</u> Responsables: _____	Director(a) proceso Notificador(a)

OG-6-CL-IDM-F-68 V.4