

PLAN DE ACCIÓN MACROPROCESO DE DISTRIBUCIÓN

PROCESO	CATEGORIA	LINEA BASE	META	NORMAS TECNICAS APLICABLES	MARCO JURIDICO	ACTIVIDAD DE GESTIÓN	META POR ACTIVIDAD	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
CALIDAD DEL SERVICIO	Levantamiento de información de redes eléctricas (incluye SPARD DISTRIBUTION y SPARD POWER)	77.75%	100% Sobre lo contractual	-	Res 015 de 2018	Verificar y corroborar en conjunto con la firma especializada ya contratada, la correcta ejecución de las actividades asociadas a la georreferenciación de transformadores de distribución y la vinculación de usuarios al respectivo transformador.	100% Sobre lo contractual	31/12/2018	Gerencia de distribución /Gerencia Comercial / Calidad del Servicio/ Gestión Pérdidas	
	Sistema de gestión de distribución	40%	100%	-	Res 015 de 2018	Contratar una firma especializada para la integración del OMS, SCADA, SPARD GIS y Call Center y ejecución del mismo	100%	31/12/2018	Gerencia de distribución / Calidad del Servicio	
	Instalación de equipos OEM y RTU subestaciones	75%	100%	-	Res 097 de 2008	Cada OR deberá disponer de equipos de corte y maniobra telemedidos tales como seccionadores, interruptores (switches), reconectores o recierres. Estos equipos deberán estar instalados en la cabecera de todos los alimentadores que componen la red del OR y en los demás puntos de la red que considere necesario.	100%	31/12/2018	Gerencia de distribución / Calidad del Servicio	
	Tele-mediación y control en elementos de corte y maniobra instalados en la cabecera de circuito. CREG 015 DE 2018	0%	1%	-	Res 015 de 2018	El proyecto responde a los requerimientos regulatorios de la resolución CREG 015 de 2018; y busca avanzar en el cumplimiento de los requisitos exigidos y mejorar servicio de energía a los habitantes de las áreas de influencia del proyecto	1%	01/07/2019	Gerencia de distribución / Calidad del Servicio	
	Instalación de equipos para registro de eventos, adicionales en mitad de circuito. CREG 043 de 2012	0%	0%	-	Res 043 de 2018	El proyecto responde a los requerimientos regulatorios de la resolución CREG 015 de 2018; y busca avanzar en el cumplimiento de los requisitos exigidos y mejorar servicio de energía a los habitantes de las áreas de influencia del proyecto	0%	01/07/2019	Gerencia de distribución / Calidad del Servicio	
	Auditoria el cumplimiento de requisitos para ingreso a esquema regulatorio vigente.	0%	0%	-	Res 097 de 2008 Res 015 de 2018 Res 025 de 2013	Verificación de requisitos de la Resolución CREG 097 de 2008 y Resolución CREG 015 de 2018, que deber ser contratada de acuerdo con la Resolución CREG 025 de 2013.	0%	01/04/2019	Gerencia de distribución / Calidad del Servicio	
	Ordenes de prestación de	58%	100%	-	-	Se contratará personal de apoyo para realizar actividades de control	100%	31/12/2018	Gerencia de distribución /	

	servicios	00 %	100 %			para realizar actividades de control y vigilancia del proceso	100 %	31/12/2018	Calidad del Servicio	
				Manual de contratación						
	Mantenimiento QEM Y RTU	0%	100%	-	Res 097 de 2008	En la actualidad los equipos instalados no están totalmente operativos pues estos requieren mantenimiento para mantenerlos operativos, además demandan calibración para un reporte confiable de información. Desde 2016 no se realiza mantenimiento ni calibración; y en visitas realizadas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios –SSPD-, siempre indagan sobre el registro, veracidad y confiabilidad de la información de los eventos de falla reportados en las redes operadas por ENERCA en el Departamento de Casanare.	100%	31/12/2018	Gerencia de distribución / Calidad del Servicio	
	Calibración se equipos FLUKE y Otros	0%	100%	-	Res 065 de 2012	De conformidad con lo establecido en el Artículo 25 de la Resolución CREG 108 de 1997, modificada por la Resolución CREG 047 de 2004, referente al control el Factor de Potencia, La Empresa de Energía de Casanare S.A. E.S.P. –ENERCA, realizará el registro directo de tales parámetros a los usuarios que probablemente están afectando la calidad de la Energía Eléctrica suministrada por ENERCA	100%	31/12/2018	Gerencia de distribución / Calidad del Servicio	
PLANEAMIENTO DEL SISTEMA	Realizar el inventario de activos del STR y SDL	10%	40%	-	Resolución CREG 015 de 2018	Verificar y corroborar en conjunto con la firma especializada ya contratada, la actualización y levantamiento del inventario del STR y SDL a corte del año 2018.	40%	31/12/2018	Gerencia de distribución /Gerencia Comercial / Calidad del Servicio/Planeamiento del sistema/ Gestión Pérdidas	
	Plan de expansión; estudios y diseños	53.24%	100%	-	Resolución CREG 024 de 2013, Artículo 3, "Planes de Expansión"	Contratar una firma especializada en consultoría para la elaboración del Plan de Expansión del STR y SDL de ENERCA para los años 2018-2029, y así enviar a la UPME según el requerimiento regulatorio.	100%		Gerencia de distribución / Planeamiento del Sistema	
	Implementación software ETAP y AUTOCAD	0%	100%	-	-	Comprar las licencias de actualización para el AUTOCAD y para el ETAP, en este último se incluye capacitación al personal.	100%	31/12/2018	Gerencia de distribución / Planeamiento del Sistema	
	Entrenamiento ETAP y AUTOCAD	0%	100%	-	-	Realizar el entrenamiento al personal para el software AUTOCAD	100%		Gerencia de distribución / Planeamiento del Sistema	
	Ordenes de prestación de servicios	50%	100%	Manual de contratación	-	Se contratará personal de apoyo para realizar actividades de control y vigilancia del proceso durante el año 2018.	100%		Gerencia de distribución / Planeamiento del Sistema	

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE REDES	OPERACIÓN DE SUBESTACIONES ATENDIDAS, AGUA CLARA, AGUAZUL, CIUDADELA Y PAZ DE ARIPORO. OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SUBESTACIONES NO ATENDIDAS, REDES ELÉCTRICAS DEL SISTEMA DE TRANSMISIÓN REGIONAL, STR Y DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN LOCAL – SDL Y ACTIVIDADES COMERCIALES DE LA EMPRESA DE ENERGÍA DE CASANARE S.A. E.S.P PARA LA ZONA CENTRO 1 Y NORTE	50%	100%		Manual de contratación de ENERCA S.A	*Cumplir con el 100 % de las actividades formuladas en el Plan anual de Mantenimiento de redes del departamento de casanare. *Cumplir con el 100 % de las actividades según Plan de Mantenimiento Anual del SDL y STR.	100%	31/12/2018	Gerencia de Distribución/Director OYM REDES	
	Adquisición de materiales y equipos eléctricos para el mantenimiento del sistema de distribución local SDL y sistema de transmisión regional "STR" operado por la Empresa de Energía de Casanare S.A. E.S.P.	70%	100%		Manual de contratación de ENERCA S.A	* Gestionar tempranamente las compras de materiales de acuerdo a las necesidades de los sistemas SDL y STR de ENERCA S.A.	100%	31/12/2018	Gerencia de Distribución/Director OYM REDES	
	Software que permita implementar programas de gestión del mantenimiento, con el fin de mejorar desde el área de operación y mantenimiento de redes la coordinación y programación del mantenimiento en la infraestructura eléctrica operada por la Empresa de Energía de Casanare S.A. E.S.P.	0%	20%			* Cargar la matriz de mantenimiento Hecha por redes al software que la empresa obtenga	100%	31/08/2019	Gerencia de Distribución/Director OYM REDES	
	contratar cuadrillas especializadas en podas para el despeje del corredor de línea en redes de distribución, como recurso adicional a las cuadrillas de operación y mantenimiento de redes.	0%	60%		Manual de contratación de ENERCA S.A	*Bajar el indicador de falla por contacto vegetal realizando podas a las redes SDL del departamento de casanare. *Adquirir el permiso de Corporinoquia con la gestión de la Gerente General y el Gerente de Distribución.	100%	31/12/2018	Gerencia de Distribución/Director OYM REDES	
	Gestionar el mantenimiento y reparación de mantenimientos y reparación de los transformadores de Distribución y Potencia del SDL	50%	70%		Manual de contratación de ENERCA S.A	*Cumplir con el 100 % de las actividades formuladas en el Plan anual de Mantenimiento de redes del departamento de casanare. *Atender el 70 % de las reparaciones y mantenimiento pendientes de todos los equipos de transformación según las necesidades del SDL y STR.	70%	31/12/2018	Gerencia de Distribución/Director OYM REDES	
	Realizar actividades de mantenimiento en LINEA VIVA con nuestros propios equipos de aislamiento eléctrico, personal y la disponibilidad de camion grúa	50%	70%		Manual de contratación de ENERCA S.A	*Realizar mantenimientos preventivos y correctivos con equipo de LINEA VIVA para minimizar tiempos de indisponibilidad del servicio y corregir si es el caso ajustes y/o fallas y no tener que realizar cortes de energía de todo el circuito que presenta falla general o en sitios puntuales sin que afecte el servicio.	70%	31/12/2018	Gerencia de Distribución/Director OYM REDES	
	Desarrollar el programa de reposición de infraestructura.	5%	100%			*Realizar la reposición activos los cuales ya están finalizados su vida útil.	100%	31/08/2019	Gerencia General/Gerencia de Distribución/Director OYM SE	

Distribución de cargas en transformadores	0%	40%			* Distribuir usuarios en nuevos centros de carga, según necesidad formulada por SPARD	100%	31/08/2019	Gerencia de Distribución/Director OYM SE	
Realizar inspecciones predictivas a todo el STR operado por ENERCA.	10%	30%			* Realizar inspecciones termografías a todo el STR operado por ENERCA. * Realizar inspección de línea para identificar los sectores afectados por contactos de arboles. * Sacar cantidades de obra para	100%	31/12/2018	Gerencia de Distribución/Director OYM SE	
Operación y mantenimiento de subestaciones no atendidas, redes eléctricas del sistema de transmisión regional - STR y del sistema de distribución local – SDL, y actividades comerciales de la Empresa de Energía de Casanare S.A. E.S.P	70%	100%			*Cumplir con el 100 % de las actividades formuladas en el Plan de Mantenimiento Anual de Subestaciones. *Cumplir con el 100 % de las actividades formuladas en el Plan de Mantenimiento Anual del STR. *Cumplir con el 100 % de las actividades de operación del sistema.	100%	31/12/2019	Gerencia de Distribución/Director OYM SE	
Adquisición de materiales eléctricos para el mantenimiento del sistema de distribución local "SDL" y sistema de transmisión regional "STR" operado por la Empresa de Energía de Casanare S.A. E.S.P.	0%	20%			* Se debe comprar materiales de acuerdo a las inspecciones para mantener el SDL y STR..	100%	31/12/2019	Gerencia de Distribución/Director OYM SE	
Software que permita implementar programas de gestión del mantenimiento, con el fin de mejorar desde el área de operación y mantenimiento de redes la coordinación y programación del mantenimiento en la infraestructura eléctrica operada por la Empresa de Energía de Casanare S.A. E.S.P.	0%	5%			* Para cargar la información que se levanta en sitio durante el desarrollo de actividades de mantenimiento y dar gestión a planes de mantenimiento. Ejemplo SAP.	100%	31/12/2019	Gerencia de Distribución/Director OYM SE	
Mantenimiento infraestructura: mejoramiento infraestructura física y obra civil subestaciones no atendidas, mejoramiento infraestructura física y obra civil subestación Paz de Ariporo, mejoramiento infraestructura física y obra civil subestación aguacilara, mejoramiento infraestructura física y obra civil subestación ciudadela, pruebas de aceite a transformadores.	15%	30%			* Todas las subestaciones deben tener una infraestructura aceptable. * Los cuartos eléctricos deben estar en perfecto estado, para evitar daños en los equipos eléctricos.	100%	31/12/2019	Gerencia de Distribución/Director OYM SE	
<b>OPTIMIZAR COSTOS Y GASTOS DE LA EMPRESA</b>									
Actualizar y mantener en vigencia el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información - PETIC- de Centro de Control y Subestaciones.	50%	90%		Creg 015 de 2018	* Mantener los formatos de hoja de vida de equipos y sistemas de información actualizados y disponibles. * Compra de hosting y dominio para almacenamiento de información.	100%	31/12/2019	Director OYM SE/ Líder Centro de Control	
Actualizar y mantener en vigencia el inventario de activos de nivel 4	95%	100%			* Realizar gestión de activos a través de las hojas de vida de las subestaciones en medio digital y en la nube.	100%	31/12/2019	Director OYM SE/ Líder Centro de Control	
Implementar las políticas de ciberseguridad.	5%	20%		Acuerdo 788 de 2015	* Cumplimiento a etapas de levantamiento de información según acuerdo de XM. * Asistencia a capacitaciones de XM sobre la materia.	40%	31/12/2019	Director OYM SE/ Líder Centro de Control	

**OPERACIÓN Y  
MANTENIMIENTO DE  
SUBESTACIONES Y  
CENTRO DE CONTROL**

Mejorar el perfil del personal de operación de Centro de Control mediante capacitaciones puntuales en XM.	0%	100%			* Solicitar capacitaciones a XM referentes a protocolo de comunicaciones, reporte de información HEROPE.	100%	31/12/2019	Director OYM SE/ Líder Centro de Control	
Capacitación en protecciones automatización de subestaciones y control	10%	80%		CREG 093 y 094 de 2012	* Realizar los ajustes a las protecciones del STR y del SDL de acuerdo a las contingencias presentadas.	100%	31/12/2019	Director OYM SE/ Líder Centro de Control	
Contratación de auxiliar de apoyo a operador de Centro de Control	100%	100%			* Contratar por OPS tecnólogo en electricidad, electrónica, telecomunicaciones que ejecute actividades de apoyo a la operación de subestaciones.	100%	31/12/2019	Director OYM SE/ Líder Centro de Control	
Implementar procedimiento para el reporte de información en unidades constructivas de los proyectos ejecutados.	0%	100%		Creg 015 de 2015	* Realizar el reporte de nuevos activos, al área de planeamiento, con el fin de lograr la remuneración por AOM oportuna de los mismos.	100%	31/12/2019	Director OYM SE/ Líder Centro de Control	
<b>DESARROLLAR PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO Y REPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA</b>									
Pruebas a las etapas del Esquema de Deslatare Automático de Carga -EDAC-	90%	90%		CREG 061 1996 y Acuerdo 2019	Realizar las pruebas del EDAC a las etapas establecidas en la vigencia 2019 según el acuerdo.		31/12/2019	Director OYM SE/ Líder Centro de Control	
Mantenimiento a sistema SCADA survalent.	50%	100%		Creg 097, Creg 015	* Contrato de mantenimiento de base datos e IHM. * Revisión de formatos existentes y creación de nuevos. * Plan de capacitación en manejo intenso de Survalent: STC explorer, herramientas y utilidades de la licencia.		31/12/2019	Director OYM SE/ Líder Centro de Control	
Adquisición de equipo y material para asegurar la disponibilidad de arquitecturas de control y comunicaciones de Centro de Control y subestaciones.	0%	50%		Creg 097, Creg 015	* Ejecución de plan de mantenimiento preventivo a tableros de control y comunicaciones en las subestaciones. Sistemas de Videovigilancia.		31/12/2019	Director OYM SE/ Líder Centro de Control	
Mantenimiento de plantas eléctricas de subestaciones, UPS, Aires acondicionado e iluminación	0%	50%			* Contrato de empresa especializada en el mantenimiento de equipos de apoyo.		31/12/2019	Director OYM SE/ Líder Centro de Control	
Cumplimiento en el reporte y registro de fronteras de distribución.	0%	50%		Creg 030	* Pruebas de calibración y certificación de transformadores de tensión y corriente. * Reposición tecnológica de medidores en los secundarios de los transformadores de potencia. * Reposición de tren de celdas de 34,5KV y 13,8 KV.		31/12/2019	Director OYM SE/ Líder Centro de Control	
Coordinar e implementar el sistema de protecciones en Redes y Subestaciones	50%	100%			* Contratación de ECP para el SDL y STR de ENERCA. * Programación de capacitación en protecciones de personal de operación.		31/12/2019	Director OYM SE/ Líder Centro de Control	
Modernización de Sistemas de Automatización de Subestaciones 115/34,5 KV/13,8KV	40%	70%			* Lograr el 100% de supervisión de activos del STR. * Mejorar el índice de confiabilidad de variables supervisadas con XM. * Reposición Tecnológica de equipos de control y protección, sincronismo.		31/12/2019	Director OYM SE/ Líder Centro de Control	

Fortalecer el sistema de comunicaciones entre CCE y las demás subestaciones.	40%	80%			<ul style="list-style-type: none"> <li>* Implementación de canales de fibra óptica.</li> <li>* Arrendamiento de canales dedicados con terceros para zonas alejadas.</li> <li>* Mantenimiento y confiabilidad de estación base Cerro Venado en Yopal.</li> </ul>	31/12/2019	Director OYM SE/ Líder Centro de Control	
Implementación de esquemas de protección diferencial de barras 115 KV y teleprotección de líneas 115 KV	0%	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>* Implementar la protección diferencial de barra en S/E Yopal.</li> <li>* Implementar esquemas de teleprotección en las líneas Yopal a San Antonio 115 KV,.</li> </ul>	31/12/2019	Director OYM SE/ Líder Centro de Control	